



AfricaNenda

ACCÉLÉRER LES SYSTÈMES DE PAIEMENT INCLUSIFS

RAPPORT ANNUEL

2022



NOTRE ÉQUIPE

 **17**
collaborateurs

 **13**
nationalités

AfricaNenda est une équipe d'experts dirigée par des Africains qui s'est engagée à libérer le potentiel des services financiers numériques pour les personnes financièrement exclues sur le continent en accélérant la mise en place de systèmes de paiement instantanés et inclusifs. L'approche d'AfricaNenda consiste à fournir aux acteurs des secteurs public et privé une expertise technique et des outils pour réduire les obstacles aux paiements numériques. AfricaNenda veut permettre à tous les habitants des pays d'Afrique d'effectuer des transactions numériques facilement et à faible coût, où qu'ils se trouvent sur le continent, d'ici à 2030.

L'organisation bénéficie du sponsoring fiscal de Rockefeller Philanthropy Advisors et du soutien financier de la Fondation Bill et Melinda Gates.

Rendez-vous sur notre site web pour plus d'informations : www.africanenda.org

TABLE DES MATIÈRES

1	AVANT-PROPOS.....	5
2	AfricaNenda, nouvel acteur de l'inclusion financière	6
	2.1 Notre vision et notre mission.....	6
	2.2 Nos actions.....	7
	2.3 Nos collaborateurs.....	7
3	Les principales réalisations d' AfricaNenda en 2022.....	28
4	Mobiliser des ressources pour développer des systèmes de paiement instantanés et inclusifs	9
	4.1 Rwanda.....	9
	4.2 COMESA.....	11
5	Produire des connaissances pour répondre aux besoins en matière de paiement	12
	5.1 Rapport du COMESA sur les MPME : conception de supports d'apprentissage sur l'adoption des paiements numériques destinés aux utilisateurs finaux.....	12
	5.2 Rapport SIIPS : un état des lieux unique des systèmes de paiement instantanés et inclusifs en Afrique.....	14
6	Renforcement des capacités dans l'écosystème	17
	6.1 Au niveau national.....	17
	6.2 Au niveau régional.....	19
	6.3 Webinaires.....	21

7	Contribuer au dialogue sur les paiements et l'inclusion financière	23
7.1	Promouvoir les paiements sans frontières grâce au forum P20	23
7.2	Plaider pour l'inclusion des services financiers numériques dans le protocole sur le commerce numérique	24
7.3	Souligner l'importance des biens publics numériques	24
7.4	S'engager à développer des systèmes de paiement instantanés et inclusifs avec le programme Partner2Connect de l'UIT.....	24
7.5	Appeler à la mise en place de législations favorables aux fintech.....	25
7.6	Collaborer pour éliminer les obstacles au développement de paiements instantanés et inclusifs.....	25
8	Des partenariats stratégiques pour soutenir l'écosystème de paiement en Afrique	26
8.1	Mener des interventions stratégiques avec Smart Africa	26
8.2	Renforcer les actions en faveur des paiements transfrontaliers avec BankServAfrica.....	27
8.3	Accélérer l'harmonisation des paiements transfrontaliers avec le FENU	28
8.4	Concevoir des innovations numériques dans le secteur des services financiers pour le commerce avec TradeMark Africa	29
8.5	Mieux appréhender l'état des paiements numériques sur le continent avec la Commission économique des Nations Unies pour l'Afrique et le Groupe de la Banque mondiale	30
9	Principaux enseignements de 2022	31
9.1	La collaboration joue un rôle crucial dans l'efficacité des systèmes de paiement	31
9.2	Il est essentiel d'accélérer l'interopérabilité.....	31
9.3	Le renforcement des capacités est indispensable à la mise en place de systèmes de paiement efficaces.....	32
9.4	Les technologies en libre accès et basées sur le cloud : des alternatives crédibles en matière d'infrastructure	32
10	Les priorités d'AfricaNenda pour 2023	33
10.1	Rapport SIIPS 2023.....	33
10.2	Visites d'apprentissage mutuel	33
10.3	Mise en œuvre des projets.....	34
10.4	Communauté de pratique	34
10.5	Plaidoyer sur les systèmes de paiement instantanés et inclusifs pour l'inclusion financière.....	34
11	AfricaNenda dans les médias	35
12	Conclusion	39

01

AVANT-PROPOS



Dr Robert Ochola | Président-directeur général, AfricaNenda

Aujourd'hui, il devient de plus en plus urgent de bâtir une société plus inclusive, et l'un des moyens les plus rapides d'y parvenir est de mettre en place des systèmes qui élargissent l'accès aux services financiers et ne laissent personne de côté. Chez AfricaNenda, nous pensons que la transformation numérique de l'Afrique contribuera de manière substantielle à cet objectif mondial. En tant qu'organisation dont les approches et les solutions se veulent panafricaines, nous avons entrepris de nombreuses activités en 2022 pour accélérer la mise en œuvre de systèmes de paiement plus inclusifs.

L'année 2022 a été déterminante pour AfricaNenda. Créée en 2021, AfricaNenda a déjà montré qu'elle possède les atouts nécessaires pour devenir un acteur clé de la promotion de l'inclusion financière en Afrique : l'expertise, le savoir-faire et le réseau nécessaires pour soutenir le développement de systèmes de paiement instantanés et inclusifs sur le continent.

Notre travail a contribué à positionner AfricaNenda comme un soutien indéfectible de la mise en œuvre des systèmes de paiement sur le continent. La mobilisation de près de 11 millions de dollars US pour mettre en œuvre et renforcer des systèmes de paiement instantanés au Rwanda et dans la région du Marché commun de l'Afrique orientale et australe (COMESA) a été l'un des moments forts de notre jeune existence. En mobilisant différents acteurs du développement autour de notre mission, nous visons à mettre en relation toutes les parties prenantes de l'écosystème et à accélérer la mise en place de systèmes de paiement instantanés et inclusifs en Afrique.

Nous visons davantage d'ouverture, de transparence des données et de collaboration, en particulier en ce qui concerne les systèmes de paiement inclusifs. Publié en 2022, le rapport d'AfricaNenda sur « l'état des systèmes de paiement instantanés et inclusifs » établit un état des lieux, et sert de modèle et d'invitation. Nous remercions tous les pays qui ont partagé leurs données et ont ainsi contribué à une meilleure compréhension de l'évolution des systèmes de paiement et, à travers les différents stades d'inclusivité, de la manière dont ces systèmes répondent efficacement aux besoins de nos populations.

En 2023, nous avons l'intention de poursuivre sur la même voie, en mettant l'accent sur les activités qui contribueront à l'inclusion financière et au renforcement de l'autonomie sur le continent. Nous nous efforcerons de mettre en pratique les propos de Nelson Mandela : « Ce qui compte dans la vie n'est pas le simple fait d'avoir vécu. C'est la différence que nous avons apportée à la vie des autres qui déterminera l'importance de la vie que nous menons. »

02

AFRICANENDA, NOUVEL ACTEUR DE L'INCLUSION FINANCIÈRE EN AFRIQUE



L'Afrique compte plus de 350 millions d'adultes non bancarisés, dont la plupart sont exclus de l'économie formelle. Ces derniers dépendent fortement de l'argent liquide ou de fournisseurs informels pour répondre à leurs besoins financiers, ce qui constitue un système coûteux et risqué. Les populations les plus vulnérables, en particulier les femmes dans les zones rurales, sont les plus touchées. Pour construire « l'Afrique que nous voulons », où personne n'est laissé pour compte, y compris les adultes financièrement exclus, nous devons assurer un accès universel aux services financiers formels et placer les besoins de ces personnes au cœur de solutions de paiement numérique inclusives à la fois efficaces, économiques et instantanées.

AfricaNenda est une organisation dirigée par des Africains, créée pour accélérer la croissance de systèmes de paiement instantanés et inclusifs dont bénéficieront tous les habitants du continent, y compris les plus vulnérables. Nous sommes convaincus que les systèmes de paiement instantanés et inclusifs élargissent l'accès aux services financiers pour de nombreux adultes et qu'ils sont essentiels pour atteindre les objectifs de développement durable des Nations Unies en matière d'inclusion financière universelle en Afrique d'ici à 2030.



2.1

Notre vision et notre mission

La vision d'AfricaNenda consiste à éliminer les obstacles aux systèmes de paiement instantanés et inclusifs, d'une part en accélérant l'accès universel aux paiements numériques, et, d'autre part, en mobilisant l'écosystème financier africain pour le bien de tous les citoyens.

2.2 Nos actions

AfricaNenda débloque des possibilités inexploitées afin de favoriser l'inclusion financière en développant les infrastructures nationales et régionales de paiement instantané :

- Planification préalable au projet pour aider à définir les objectifs et les principes de conception du projet et réunir les parties prenantes concernées.
- Assistance technique fournie par nos experts internes et par une équipe d'experts détachés
- Recherche, plaidoyer et soutien à l'élaboration des politiques
- Ateliers et séances de formation
- Opportunités de mise en réseau et de collaboration
- Partage de connaissances et des bonnes pratiques grâce à des ressources et des outils adaptés

2.3 Nos collaborateurs

Notre équipe de 17 collaborateurs situés dans 13 pays possède une expertise solide en matière de paiement numérique et de leadership permettant de soutenir les communautés économiques régionales, les associations du secteur privé, les banques centrales et les gouvernements.



En tant que « petit nouveau » du secteur, nous sommes ravis de rejoindre des acteurs reconnus de l'écosystème dans l'objectif ambitieux de libérer le véritable potentiel de l'Afrique en mobilisant toutes les capacités de nos systèmes de paiement pour assurer la mise en œuvre des ambitions de l'Agenda 2063 de l'Union africaine et des objectifs de développement durable à l'horizon 2030. »

D^r Robert Ochola,
Président-directeur général d'AfricaNenda



Femme malgache vendant des fruits au bord de la route principale

03

LES PRINCIPALES RÉALISATIONS D'AFRICANENDA EN 2022

4

PROJETS DE SYSTÈMES DE PAIEMENT INSTANTANÉS ET INCLUSIFS

financés au Rwanda, dans les régions de la COMESA, de la SADC et de l'UEMOA¹



5 ACCORDS DE PARTENARIAT STRATÉGIQUE

signés pour faire progresser la mise en place des paiements numériques en Afrique



7 événements de RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

organisés par AfricaNenda



1

PRÉSENTATION DU

premier rapport sur l'état des systèmes de paiement instantanés et inclusifs en Afrique (SIIPS 2022)



7 MODULES DE FORMATION SUR LA FINANCE NUMÉRIQUE

conçus avec le Conseil des opérateurs économiques du COMESA pour encourager l'adoption des systèmes de paiement numérique par les commerçants transfrontaliers de la région.



998 PARTICIPANTS MOBILISÉS

dans le cadre d'événements de renforcement des capacités et de webinaires, dont 244 femmes



11 millions de dollars US

de financement catalytique mobilisés pour soutenir les projets du Rwanda et du Conseil des opérateurs économiques COMESA, conformément aux principes du projet Level One



⁰¹ COMESA = Marché commun de l'Afrique orientale et australe ; SADC = Communauté de développement de l'Afrique australe ; UEMOA = Union économique et monétaire ouest-africaine.

04

MOBILISER DES RESSOURCES POUR DÉVELOPPER DES SYSTÈMES DE PAIEMENT INSTANTANÉS ET INCLUSIFS



En 2022, AfricaNenda a soutenu plusieurs initiatives nationales et régionales visant à aligner les systèmes de paiement instantanés sur les principes du projet Level One pour connecter numériquement les consommateurs à faibles revenus et les entreprises auprès desquelles ils effectuent des transactions². Ces principes visent à aider les personnes défavorisées à faire face aux chocs financiers et à tirer parti des opportunités économiques. AfricaNenda a par ailleurs contribué au détachement d'experts et établi des liens avec des donateurs.

4.1 Rwanda

En septembre 2021, AfricaNenda a signé un protocole d'accord avec la Rwanda Information Society Agency (RISA) pour soutenir les efforts du pays en matière de modernisation numérique. Cette collaboration vise à accélérer la mise en œuvre d'un système de paiement instantané et inclusif par l'intermédiaire de développeurs locaux.

FOURNIR UNE EXPERTISE TECHNIQUE

AfricaNenda a fourni un soutien financier et technique pour soutenir le processus de preuve de concept à partir d'une technologie open-source. Un spécialiste technique des paiements et un gestionnaire de projet, tous deux détachés par AfricaNenda, travaillent avec RISA, RSwitch et les autres parties prenantes au Rwanda pour contribuer à établir une relation de confiance avec les acteurs clés de l'écosystème de paiement rwandais en vue d'atteindre les objectifs du projet. Les experts d'AfricaNenda ont travaillé en étroite collaboration avec le gouvernement rwandais pour mener à bien la phase de validation du concept par RISA, Modusbox (responsable de la mise en œuvre technique pour le compte de Mojaloop), Mojaloop et RSwitch. La démonstration de faisabilité a simulé le flux d'une transaction de paiement marchand dans le cadre du système national de paiement numérique du Rwanda (RNDPS 2.0), en utilisant la technologie Mojaloop en libre accès. Cette collaboration a permis de tester les capacités de la plateforme, et sa réussite a conduit les parties prenantes à s'accorder sur la nécessité d'élargir le champ d'application à d'autres cas d'utilisation.

⁰² Les principes du projet Level One guident les pays, les régions ou les organisations commerciales qui travaillent à la création de systèmes de paiement de détail en temps réel conçus pour répondre aux besoins des consommateurs à faibles revenus (Fondation Bill et Melinda Gates, « Level One Project Guide 2019 ») https://www.leveloneproject.org/wp-content/uploads/2020/07/L1P_Guide_2019_Final.pdf.

MOBILISER DES FONDS POUR FAVORISER L'UTILISATION DES PAIEMENTS MARCHANDS AU RWANDA À TRAVERS UNE PLATEFORME NUMÉRIQUE D'INTÉRÊT PUBLIC EN LIBRE ACCÈS

AfricaNenda a également accéléré l'identification de partenaires financiers potentiels afin de mettre au point une plateforme d'interopérabilité interne à partir de logiciels en libre accès. Ce projet, qui vise à favoriser l'utilisation des paiements marchands, pourrait améliorer les capacités du système de paiement de particulier à particulier déjà déployé par le RNDPS et potentiellement transformer la vie des personnes financièrement exclues au Rwanda. En conséquence, la Fondation Bill et Melinda Gates et la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) se sont engagées à soutenir financièrement le projet en accordant d'importantes subventions pour sa mise en œuvre.

PARIER SUR LES DÉVELOPPEURS LOCAUX ET LES COMMUNAUTÉS DE LA TECHNOLOGIE FINANCIÈRE (FINTECH)

À la demande du gouvernement rwandais, AfricaNenda a participé au Hanga Pitchfest, une plateforme nationale qui met en valeur les entrepreneurs du secteur des technologies et les talents créatifs, et qui promeut l'utilisation de la technologie et de l'innovation. AfricaNenda a parrainé un événement dédié à la technologie financière et a soutenu le lancement d'un programme sur mesure géré par Co-creation Hub et Google pour aider les lauréats des prix de l'innovation du Pitchfest à développer leurs projets. AfricaNenda a également soutenu la fondation Mojaloop dans le lancement de son premier programme d'accélération des intégrateurs de systèmes qui a mis en valeur plusieurs entreprises locales de technologie financière, telles que Orion, M Vend et WiredIn. Ce programme d'accélération vise à présenter aux développeurs et aux entreprises Fintech les possibilités d'utilisation d'une infrastructure de biens publics numériques telle que la technologie Mojaloop, ainsi qu'à fournir la formation nécessaire à la mise en œuvre de Mojaloop et à la réalisation de projets.



« Nous remercions AfricaNenda pour son partenariat visant à favoriser l'inclusion financière numérique grâce à des systèmes de paiement numérique interopérables et en temps réel. Nous nous engageons à continuer à travailler main dans la main jusqu'à ce que nous disposions de systèmes de paiement instantanés et inclusifs dans toute l'Afrique. »

Paula Ingabire, ministre des Technologies de la communication et de l'Innovation, Rwanda



« Grâce au soutien apporté au gouvernement du Rwanda, AfricaNenda s'engage à faciliter l'utilisation des paiements numériques par tous les Rwandais, indépendamment de leur statut social et d'où ils se trouvent dans le pays. »

Akinwale Goodluck, Directeur général adjoint, AfricaNenda

4.2 COMESA

AfricaNenda et le Conseil des opérateurs économiques du COMESA (COC) ont mené plusieurs initiatives pour concrétiser le partenariat signé en octobre 2021. Grâce à ses activités préalables, AfricaNenda a contribué à la conception d'initiatives propices à obtenir des financements.

SOUTENIR L'ÉLABORATION D'UN CADRE POLITIQUE ET DE MODÈLES D'AFFAIRES

AfricaNenda a fourni un financement catalytique au COC pour soutenir la mise en place d'un cadre stratégique, de modèles d'affaires et de réunions de concertation entre le secteur public et le secteur privé. Cette subvention a aidé le COC à fournir un modèle d'affaires pour l'exploitation et la mise en œuvre d'un système régional de paiement numérique pour les micro-, petites et moyennes entreprises (MPME) dans la région du COMESA. Cette collaboration a également conduit à la conception d'un modèle de cadre d'orientation sur les paiements numériques de détail pour les micro-, petites et moyennes entreprises au sein du COMESA, conformément aux principes du projet Level One.

Avec le soutien d'AfricaNenda, le COC a organisé les activités suivantes dans la région :

- Des réunions de validation des dossiers ont été organisées dans neuf pays
- Six réunions rassemblant les parties prenantes ont été organisées pour discuter de l'harmonisation des politiques

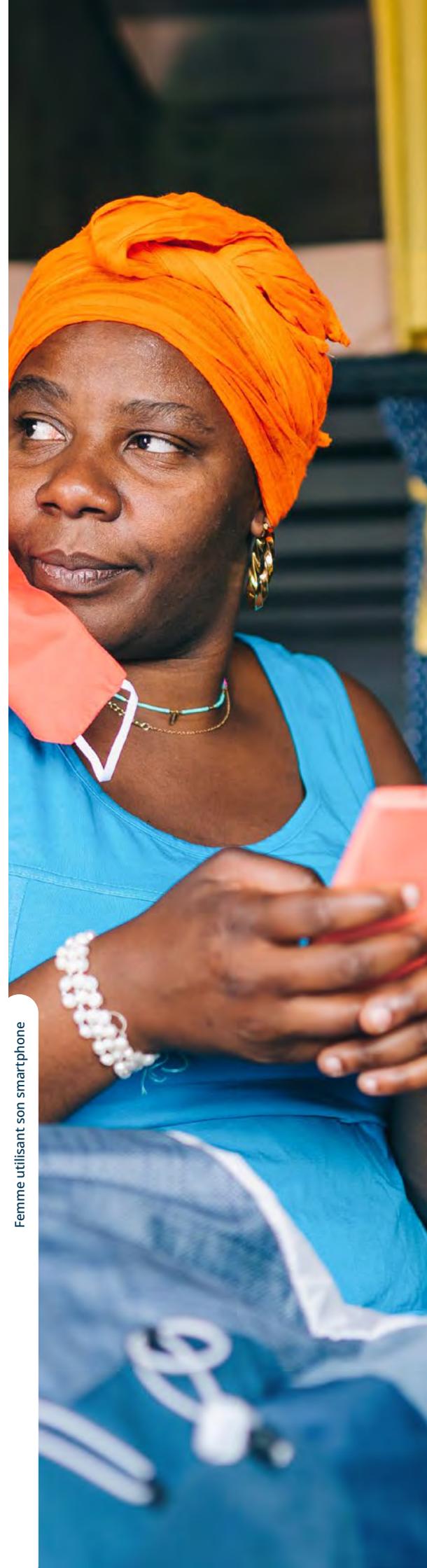
SOUTIEN AUX EFFORTS DU COC EN MATIÈRE DE MOBILISATION DES RESSOURCES

Le COC a bénéficié de l'expérience et de l'expertise d'AfricaNenda en matière de mobilisation de ressources pour la demande de subvention concernant le projet d'inclusion financière numérique. Le COC a obtenu une subvention de 6,8 millions de dollars US de la Fondation Bill et Melinda Gates. Le projet, mené sur trois ans (2022-2025) et dans huit pays, prévoit le développement d'une plateforme de paiement numérique de détail et le renforcement des capacités des parties prenantes afin de renforcer la participation des MPME dans l'économie de la région. Ce projet couvrira les coûts d'installation dans six pays et les coûts d'intégration pour deux pays dont l'infrastructure de paiement existante sera soutenue par AfricaNenda.

FACILITATION DU DIALOGUE ENTRE LE SECTEUR PUBLIC ET LE SECTEUR PRIVÉ

AfricaNenda a soutenu et facilité quatre consultations entre le secteur public et le secteur privé dans la région. Ces réunions ont été l'occasion de discuter des modèles d'affaires potentiels pour la mise en place de l'infrastructure des systèmes de paiement, notamment :

- Une entité *ad hoc* du COC disposant d'une plateforme de gestion interne.
- Une entité *ad hoc* du COC disposant d'une plateforme de gestion externalisée.



Femme utilisant son smartphone

05

● ○ PRODUIRE DES CONNAISSANCES POUR RÉPONDRE AUX BESOINS EN MATIÈRE DE PAIEMENT



La mission d'AfricaNenda est également de faire connaître les systèmes de paiement instantanés et inclusifs en produisant et diffusant des ressources susceptibles d'éclairer la prise de décision des régulateurs, des décideurs politiques, des porteurs de projets potentiels et des parties prenantes du secteur privé.

5.1

Rapport du COMESA sur les MPME : conception de supports d'apprentissage sur l'adoption des paiements numériques destinés aux utilisateurs finaux



En collaboration avec la Commission économique des Nations Unies pour l'Afrique et le COC, AfricaNenda a publié un rapport intitulé « Use of Cross-border Digital Payments in the COMESA Region: Understanding the Training Needs of MSMEs » (Utilisation des paiements numériques transfrontaliers dans la région du COMESA – Comprendre les besoins en formation des MPME). L'objectif de cette étude de marché était de comprendre les principaux obstacles à l'adoption des paiements numériques transfrontaliers par les MPME.

Le rapport révèle que l'argent liquide reste roi dans les transactions transfrontalières et que les commerçants opèrent essentiellement dans le commerce informel et sont moins impliqués dans le commerce électronique. Il préconise l'innovation dans les solutions de paiement numérique et la conception d'un programme personnalisé autour des attributs des services financiers numériques pour le renforcement des capacités des MPME.

À la suite de ce rapport, AfricaNenda et le COC ont conçu un programme de renforcement des capacités composé de sept modules afin d'encourager l'adoption des paiements numériques par les commerçants transfrontaliers, en particulier les jeunes et les femmes, dans la région du COMESA.

CHALLENGES TO MSMEs

- LACK OF ACCESS TO TRADE FINANCE SOLUTIONS
- UPFRONT PAYMENTS REQUIRED FOR GOODS
- RELIANCE ON CASH
- LOW UPTAKE OF FORMAL INSURANCE PRODUCTS
- INTERNET & OTHER INFRASTRUCTURE ISSUES

RECOMMENDATIONS

- INNOVATION IN DIGITAL PAYMENTS SOLUTIONS FOR CBR**
 - ENGAGE THE PRIVATE SECTOR
 - AUTHORIZATION OF HIGHER-VALUE TRANSACTION LIMITS
 - DOMESTIC & CROSS-BORDER INTEROPERABILITY
- DEVELOPMENT OF CBT PAYMENT SOLUTIONS**
 - OFFLINE DIGITAL PAYMENTS SOLUTIONS
 - MORE RESEARCH ON DIGITAL PAYMENT USE-CASES & NEEDS
 - DIGITAL IDENTITY & PROTECTION
- CAPACITY BUILDING FOR MSMEs**
 - TAILORED TO FIT DIFFERENT SEGMENTS/ PROFILES OF MSMEs
 - FINANCIAL EDUCATION RELATED TOPICS
 - DIGITAL ACCESS & USAGE TOPICS
- BENEFITS OF USING DIGITAL FINANCIAL SERVICES**
 - LOGISTICS PLANNING
 - REGULATORY COMPLIANCE & ADHERENCE TO STANDARDS
 - TRAIN WOMEN & YOUTH TO ADOPT NEW SYSTEMS

ADVANTAGES OF USING DIGITAL PLATFORMS FOR MSMEs

- SECURITY FOR CASH
- PAYMENT FROM ANYWHERE
- CREDIT WORTHINESS VERIFICATION USING DIGITAL FOOTPRINT
- ACCESS TO CREDIT

AFRICANENDA AREAS OF SUPPORT

PREDISEIGN OF INSTANT & INCLUSIVE PAYMENT SYSTEM

- READINESS ASSESSMENTS
- PROJECT DEFINITION & VISION
- SCHEME DESIGN AND STRUCTURING
- PAYMENT SCHEME DEVELOPMENT

CAPACITY BUILDING AND POLICY

- SKILLS & CAPACITY DEVELOPMENT
- KNOWLEDGE SHARING
- TOOLS DEVELOPMENT
- SUPPORT ADVOCACY & POLICY
- DIGITAL PAYMENT TRAINING

ACCELERATING FINANCIAL INCLUSION BY PROMOTING IIPS in AFRICA

4 MAY 2022

WHAT IS an IIPS?

FOR ALLAFRICANS

Instant Inclusive payment systems

DESIGNING an IIPS:

1. COMMON PROBLEM & SHARED VISION
2. DESIGN SYSTEM GOVERNANCE, INTER-OPERABILITY
3. TEST in the MARKET

Insights:

- LOW FEES
- DIFFERENT OWNERSHIP MODELS
- KNOWLEDGE SHARING
- STRENGTHEN EXPERTISE

GHANA'S JOURNEY

2015 G.I.P' GHANA INSTANT PAYMENTS

overlays

- REQUEST TO PAY
- QR CODES
- mobile wallets
- PROXY PAY
- e-zwich
- BANK accounts
- BANK-WIDE WALLET
- PAYMENT GATEWAY

UPTAKE

2018 2019 2020 2021

TCIB (SADC REGION) CROSS BORDER IIPS

- SCALE & IMPACT
- INNOVATION
- SUSTAINABILITY
- FOCUSED DEVELOPMENT of VALUE
- MULTIPLE CURRENCIES
- MULTIPLE COUNTRIES
- FIND BALANCE
- COMPETION
- COLLABORATION

MALAWI'S JOURNEY

ALL INCLUSIVE NATIONAL SWITCH

REPLACE CASH with something SIMILAR

OFFER MORE!

- INSTANT
- CONVENIENT
- BUILD CREDIT HISTORY
- COST EFFECTIVE
- INCREASED FINANCIAL LITERACY

FUNDERS

LOOK for SCALE & ACCELERATION ALIGNED to THEIR STRATEGIC GOALS

AfricaNenda
ACCELERATING INCLUSIVE PAYMENT SYSTEMS

5.2

Rapport SIIPS : un état des lieux unique des systèmes de paiement instantanés et inclusifs en Afrique



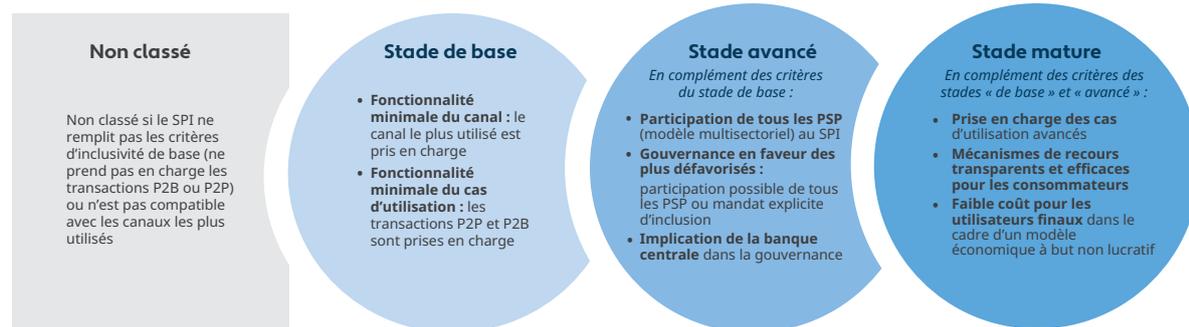
AfricaNenda a également publié le premier rapport sur l'état des systèmes de paiement instantanés et inclusifs en Afrique (SIIPS). L'édition 2022 est la première d'une série qui sera publiée chaque année. Le rapport SIIPS vise à informer les acteurs des secteurs public et privé en Afrique et au-delà sur l'évolution de l'écosystème des services de paiement instantané sur le continent, y compris en évaluant le degré d'inclusivité de la fonctionnalité et de la gouvernance de ces systèmes. Ce rapport a été rendu public lors du Mobile World Congress de la GSMA le 25 octobre 2022 à Kigali, au Rwanda, et a également été présenté officiellement à S.E. Paul Kagame, le Président de la République du Rwanda.

Le rapport SIIPS 2022 présente non seulement un état des lieux actualisé des systèmes de paiement instantanés en Afrique, mais il fournit également une grille d'analyse permettant d'évaluer le degré d'inclusivité des systèmes. Il identifie trois stades d'inclusivité (basique, avancé et mature) sur la base des fonctionnalités et des facteurs de gouvernance. Il ressort de ce rapport qu'aucun système de paiement instantané africain n'a encore atteint un stade d'inclusivité mature.

L'équipe dirigeante d'AfricaNenda présente le rapport SIIPS 2022 à S.E. Paul Kagame, le Président de la République du Rwanda



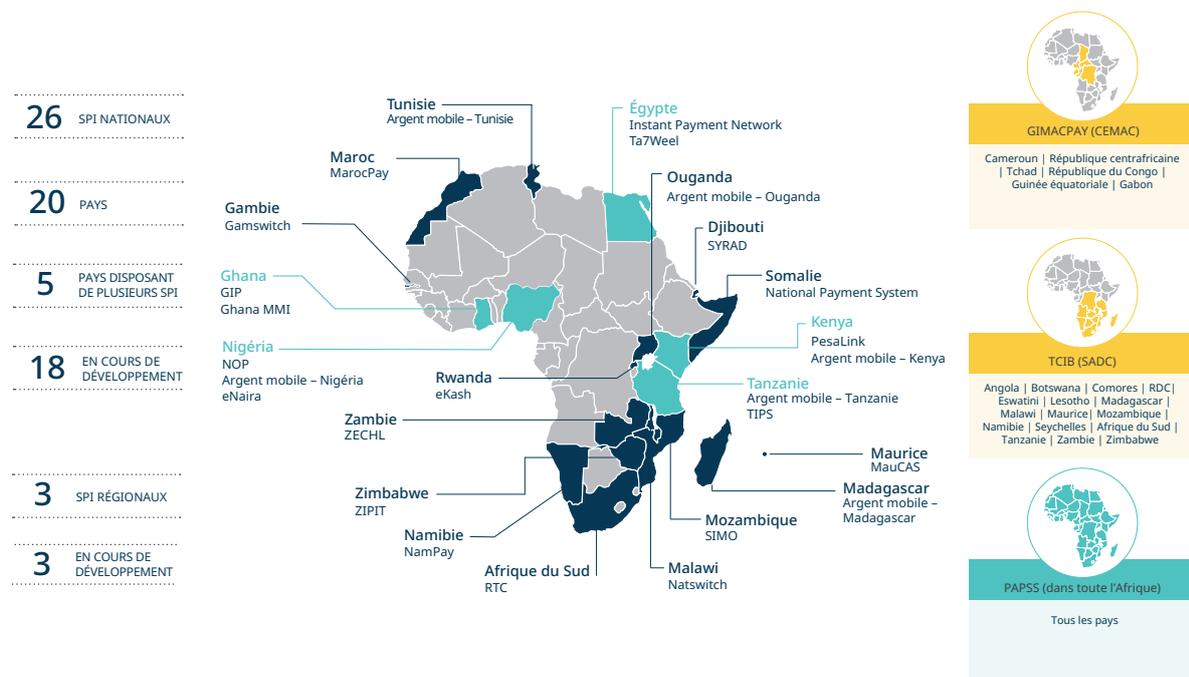
LES DIFFÉRENTS STADES D'INCLUSIVITÉ³



Le rapport indique également que cinq systèmes de paiement instantanés progressent vers une inclusion mature, que quatre d'entre eux ont déjà atteint le stade avancé et qu'un autre est non classé car encore au stade embryonnaire. Ces systèmes comprennent le système régional GIMACPAY de la Communauté économique et monétaire de l'Afrique centrale (CEMAC), le système du Ghana, Nat-Switch au Malawi, les transactions compensées sur une base immédiate (TCIB) de la SADC et la Chambre de compensation électronique de la Zambie. Les principales raisons pour lesquelles ils n'ont pas atteint le stade de maturité sont leur relative nouveauté et les problèmes liés à la gouvernance inclusive. La plupart des systèmes ne permettent pas explicitement la participation de tous les prestataires de services de paiement à la conception ou à la prise de décision, n'assurent pas l'interopérabilité entre les domaines ou ont des fonctionnalités limitées en matière de cas d'utilisation. Ces contraintes limitent la capacité d'un système à évoluer et à s'adapter aux besoins des utilisateurs finaux. L'innovation et la concurrence stimulent l'inclusivité grâce à une approche collaborative dans la conception et la réglementation du système, tout en garantissant un accès équitable aux infrastructures.

Le rapport recense 29 systèmes de paiement instantanés (26 services nationaux et 3 services régionaux). Parmi les différents types de services de paiement instantanés, les systèmes d'argent mobile et les systèmes bancaires dominent traditionnellement. Toutefois, ils ont été rattrapés ces dernières années par les systèmes multisectoriels permettant le transfert instantané entre les comptes bancaires et les portefeuilles mobiles, qui constituent désormais le plus grand contingent de systèmes (10 au total).

ÉTAT DES LIEUX DES SYSTÈMES DE PAIEMENT INSTANTANÉ EN AFRIQUE



De plus amples informations sur le rapport SIIPS 2022 sont disponibles [ici](#).

⁰³ IPS = système de paiement instantané ; P2B = de particulier à entreprise ; P2P = de particulier à particulier ; PSP = prestataire de système de paiement.



Agriculturices utilisant une application mobile à Kiambu, au Kenya



Ce rapport met en lumière les progrès accomplis par l'Afrique dans le secteur des paiements instantanés, qui sont désormais largement accessibles, et met en évidence la marche à suivre pour renforcer l'impact de ces services. »

Clare Akamanzi, Directrice exécutive et cheffe de la direction du Conseil de développement du Rwanda



Le rapport SIIPS sur l'Afrique fournit aux professionnels, aux gouvernements, aux responsables politiques et aux partenaires de développement une base solide d'informations pour les aider à concevoir des systèmes de paiement instantanés qui fonctionnent pour tous les Africains. »

Sabine Mensah, Directrice générale adjointe d'AfricaNenda

06

●● RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DANS L'ÉCOSYSTÈME



En 2022, AfricaNenda a réuni les acteurs concernés aux niveaux national et régional afin d'explorer les possibilités de poursuivre le développement des paiements instantanés et de renforcer leurs capacités. L'organisation a également offert des espaces de dialogue et a permis d'identifier les problématiques que ces acteurs doivent aborder.

6.1

Au niveau national

ZAMBIE : CRÉER UN ENVIRONNEMENT FAVORABLE À L'ADOPTION DE SYSTÈMES DE PAIEMENT INSTANTANÉS ET INCLUSIFS

En 2022, AfricaNenda a organisé deux ateliers en Zambie pour mettre en lumière les principales questions et tendances liées aux systèmes de paiement numérique.

L'équipe d'AfricaNenda lors d'un atelier en Zambie (2022)



Organisé en collaboration avec la Banque de Zambie et Financial Sector Deepening (FSD) Zambia, le premier atelier a contribué à donner aux régulateurs, au secteur bancaire et aux entreprises de télécommunications du pays les moyens d'adopter des systèmes de paiement instantanés et inclusifs. En collaboration avec le Digital Frontier Institute, cet atelier a permis à 35 participants de partager leurs connaissances sur les concepts fondamentaux et les principes de conception des systèmes de paiement instantanés et inclusifs. Au cours de cette première interaction, les experts d'AfricaNenda ont partagé les dernières tendances et initiatives sur d'autres marchés et ont proposé des solutions pour lutter contre la fraude financière, qui constitue une grave menace dans le pays. AfricaNenda a également fait équipe avec d'autres acteurs stratégiques tels que le Fonds d'équipement des Nations Unies (FENU) et FSD Zambia pour collaborer avec les principaux organismes de réglementation en Zambie autour de la supervision des services financiers numériques inclusifs. Ce second atelier de formation a rassemblé 25 participants issus des secteurs réglementaire, public et privé qui ont convenu de la nécessité de partager leurs connaissances sur les questions transversales avec les organismes de surveillance du secteur financier en Zambie, dans le cadre d'un dialogue et d'une évaluation conjointe des questions relatives au marché.

KENYA : SOUTENIR LA TRANSITION VERS UNE INTEROPÉRABILITÉ TOTALE

Avec le soutien de FSD Kenya et de la Fondation Bill et Melinda Gates, et en collaboration avec Glenbrook Partners, AfricaNenda a conçu un programme personnalisé de renforcement des capacités en matière d'interopérabilité. Ce programme d'apprentissage a permis à la Banque centrale du Kenya de mieux comprendre l'interopérabilité, ses implications et ses enjeux en abordant les principes fondamentaux de l'interopérabilité. L'interopérabilité à grande échelle du Kenya permettra au public d'envoyer et de recevoir de l'argent de n'importe quel fournisseur de services de paiement, canal, réseau, commerçant ou agent d'argent mobile de manière rapide, sûre, pratique et abordable.

Propriétaire d'une petite entreprise procédant à un paiement mobile avec son client



CÔTE D'IVOIRE : FORMER LES INSTITUTIONS FINANCIÈRES ET LES ENTREPRISES DE TECHNOLOGIE FINANCIÈRE AUX SYSTÈMES DE PAIEMENT INSTANTANÉS ET INCLUSIFS

Le 20 septembre 2022, AfricaNenda a réuni à Abidjan, en Côte d'Ivoire, 40 représentants d'institutions financières, d'organismes publics, d'opérateurs de télécommunications et de fintech pour un atelier de formation sur les systèmes de paiement instantanés et inclusifs. Cette initiative a été menée en collaboration avec l'Association professionnelle des banques et établissements financiers de Côte d'Ivoire (APBEF-CI) et la Côte d'Ivoire Fintech Association. Les acteurs de l'écosystème financier et numérique de Côte d'Ivoire ont pu approfondir leurs connaissances sur les défis et les principes fondamentaux de la conception et de la mise en œuvre de systèmes de paiement instantanés et inclusifs.

La rencontre a également permis de discuter des différentes problématiques et perspectives pour faire progresser la Stratégie nationale d'inclusion financière 2019-2024. Les participants ont souligné la nécessité de collaborer pour trouver des solutions durables afin d'accélérer l'adoption des paiements numériques à grande échelle.



L'atelier a véritablement permis à tous les acteurs publics et privés d'harmoniser leurs points de vue sur la mise en œuvre d'un système de paiement numérique optimal. Nous avons l'intention de travailler avec AfricaNenda pour veiller à ce que des actions spécifiques puissent être mises en œuvre conformément aux discussions menées. »

Daniel Beke, APBEF-CI

6.2

Au niveau régional

SOUTENIR L'AGENCE MONÉTAIRE DE L'AFRIQUE DE L'OUEST (AMAO)

En 2022, AfricaNenda s'est engagée auprès de l'Agence monétaire de l'Afrique de l'Ouest (AMAO), une institution spécialisée de la Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO) qui vise à promouvoir le commerce dans la sous-région ouest-africaine et faciliter les transactions commerciales et la prestation de services en Afrique de l'Ouest. La coopération avec AfricaNenda vise également à soutenir la mise en œuvre du système de paiement et de règlement de la CEDEAO (EPSS).

- **Cartographie de l'écosystème de paiement en Afrique de l'Ouest** : à la suite d'une demande de l'AMAO, AfricaNenda a réalisé et présenté aux banques centrales d'Afrique de l'Ouest et à l'AMAO un état des lieux des moyens de paiement en Afrique de l'Ouest décrivant les acteurs opérant dans l'écosystème de paiement de la région.
- **Formation des banques centrales d'Afrique de l'Ouest sur les systèmes de paiement instantanés et inclusifs** : en juillet 2022, AfricaNenda a organisé une séance de formation pour renforcer les capacités des banques centrales de la CEDEAO et de l'AMAO en matière de systèmes de paiement instantanés et inclusifs. Les participants ont pu se familiariser avec les principes fondamentaux des systèmes de paiement instantanés et inclusifs. Ils en ont aussi profité pour rappeler la nécessité de fournir des technologies peu coûteuses et inclusives et de mettre en place un cadre réglementaire harmonisé et inclusif afin que tous les acteurs de l'écosystème puissent agir de manière équitable.



Équipes d’AfricaNenda et de l’AMAO à Freetown, en Sierra Leone (2022)



« Cet atelier marque le début de la collaboration entre AfricaNenda et l’Agence monétaire de l’Afrique de l’Ouest. J’espère que cette collaboration se renforcera pour faire progresser la mise en place des services de paiement dans notre région. »

Alieu Ceesay, ancien économiste en chef, AMAO

RENFORCER LES CAPACITÉS DE LA BANQUE CENTRALE DES ÉTATS DE L’AFRIQUE DE L’OUEST (BCEAO)

AfricaNenda travaille en étroite collaboration avec la Banque Centrale des États de l’Afrique de l’Ouest (BCEAO) pour soutenir la mise en œuvre du projet d’interopérabilité des services financiers numériques dans l’Union économique et monétaire ouest-africaine (UEMOA). L’objectif du projet est de mettre en place une infrastructure de paiement qui facilite les échanges « de compte à compte », quels que soient le type de compte (bancaire, non bancaire), le dispositif, le service et les canaux utilisés, ainsi que l’intégration de l’ensemble des prestataires de services financiers.

Après consultation de la BCEAO, AfricaNenda a fourni un financement catalytique pour soutenir les activités de renforcement des capacités.

- Le premier atelier de renforcement des capacités a aidé l’équipe en charge des technologies de l’information de la BCEAO à programmer des activités liées au déploiement imminent d’une plateforme basée sur le cloud pour les systèmes de paiement instantanés.
- En organisant deux séances de formation sur l’architecture informatique, la cybersécurité et la gestion des fraudes, AfricaNenda a renforcé les capacités de l’unité de mise en œuvre du projet de la BCEAO.

PARTAGER LES BONNES PRATIQUES AVEC LES ACTEURS CLÉS EN AFRIQUE : PIX AU BRÉSIL

La mission d'AfricaNenda est également de veiller à ce que les acteurs de l'écosystème de paiement en Afrique restent au fait des tendances et des bonnes pratiques. Dans cette optique, AfricaNenda a soutenu la tenue d'un événement virtuel dédié au renforcement des capacités PIX. Organisé par la Banque centrale du Brésil, cet atelier avait pour objectif de favoriser une participation accrue des banques centrales d'Afrique et de permettre aux acteurs du continent de s'inspirer du parcours remarquable du Brésil en matière de systèmes de paiement instantanés et inclusifs. Neuf banques centrales invitées par AfricaNenda ont sélectionné un total de 40 participants, dont 15 femmes, pour participer à la formation virtuelle de cinq jours et aux séances de partage des connaissances.

COLLABORER POUR GARANTIR L'ÉGALITÉ D'ACCÈS AUX PAIEMENTS DANS LA RÉGION DE LA SADC

Parmi les activités menées par AfricaNenda et BankservAfrica pour concrétiser leur partenariat, la conférence régionale sur les transactions compensées sur une base immédiate (TCIB) s'est tenue les 22 et 23 novembre 2022 à Lusaka, en Zambie. Cette réunion a été l'occasion pour les différents acteurs de l'écosystème de s'engager et de partager leurs connaissances et leurs expériences afin de faire progresser l'intégration des systèmes de paiement instantanés et inclusifs dans la région de la Communauté de développement de l'Afrique australe (SADC). Les participants ont souligné la nécessité urgente d'assurer une collaboration solide entre les parties prenantes et les régulateurs afin d'assurer le succès des TCIB. Ce système de paiement de la SADC permet la compensation immédiate des transactions individuelles de crédit « push » au-delà des frontières régionales. Les participants ont également appelé les banques centrales à harmoniser leurs politiques afin de garantir une surveillance et une conformité adéquates et d'atténuer les risques. La réunion, qui s'est déroulée sur deux jours, a mis en évidence l'importance de l'expérience client : les utilisateurs veulent en effet que l'expérience de paiement soit instantanée. Il convient en outre d'assurer l'interopérabilité des systèmes régionaux pour garantir la viabilité des systèmes de paiement en Afrique.

AfricaNenda et BankservAfrica lors de la conférence TCIB organisée à Lusaka, en Zambie (2022)



6.3 Webinaires

En 2022, AfricaNenda a lancé une série de webinaires afin de permettre à son public et à ses experts, où qu'ils se trouvent, d'accéder à des connaissances approfondies et de partager leur expertise.

COMMENT ACCÉLÉRER L'INCLUSION FINANCIÈRE EN PROMOUVANT LES SYSTÈMES DE PAIEMENT INSTANTANÉS ET INCLUSIFS EN AFRIQUE ?

Le 4 mai 2022, en partenariat avec le Digital Frontiers Institute, AfricaNenda a organisé un webinaire pour discuter des initiatives visant à promouvoir les systèmes de paiement instantanés et inclusifs ainsi que l'inclusion financière en Afrique. Ce webinaire a rassemblé plus de 90 participants de toute l'Afrique. Les discussions ont porté sur l'établissement d'une compréhension commune des concepts fondamentaux des systèmes de paiement instantanés et inclusifs en tant que phénomène émergent sur le continent, et sur les mesures à prendre pour tirer parti de ces systèmes de paiement afin d'accélérer l'inclusion financière.



DE QUOI LES MPME ONT-ELLES BESOIN POUR ADOPTER ET UTILISER LES SERVICES FINANCIERS NUMÉRIQUES POUR LE COMMERCE TRANSFRONTALIER ?

Le 7 juillet 2022, AfricaNenda a réuni des experts de l'inclusion financière pour partager les conclusions et les recommandations du rapport intitulé « Use of Cross-border Digital Payments in the COMESA Region: Understanding the Training Needs of MSMEs » (Utilisation des paiements numériques transfrontaliers dans la région du COMESA – Comprendre les besoins en formation des MPME). Les discussions ont mis en évidence la nécessité d'élaborer des programmes de renforcement des capacités efficaces et adaptés afin d'encourager les commerçants transfrontaliers de MPME à utiliser les services financiers numériques. Parmi les domaines identifiés figurent l'éducation financière, les compétences numériques, la planification logistique, les services financiers destinés à faciliter le commerce et la digitalisation des opérations transfrontalières.

S'APPUYER SUR LES CONCLUSIONS DU RAPPORT SIIPS POUR MOBILISER L'ÉCOSYSTÈME DE LA FINANCE NUMÉRIQUE

Pour diffuser plus largement les conclusions de leur rapport sur l'état des systèmes de paiement instantanés et inclusifs en Afrique (SIIPS), les experts d'AfricaNenda ont organisé deux webinaires destinés aux publics anglophones et francophones après la présentation du rapport à Kigali, au Rwanda, en octobre 2022. Les discussions ont permis d'aborder d'autres thèmes essentiels dans la mise en œuvre des systèmes de paiement instantanés, notamment le rôle des fintech, les modèles d'affaires liés aux systèmes de paiement instantanés et l'émergence des monnaies numériques des banques centrales.

Présentation du rapport SIIPS 2022 à Kigali, au Rwanda (2022)



07

CONTRIBUER AU DIALOGUE SUR LES PAIEMENTS ET L'INCLUSION FINANCIÈRE



L'année 2022 a été cruciale pour AfricaNenda, qui s'est associée à nombreux autres acteurs de l'écosystème de paiement pour plaider en faveur de systèmes de paiement inclusifs et de l'inclusion financière.

7.1

Promouvoir les paiements sans frontières grâce au forum P20



**Towards Borderless Payments:
Best Practice Recommendations**

A P20 Report

November 2022

Pour soutenir le développement des paiements sans frontières, AfricaNenda a rejoint le P20, un forum mondial sur les paiements. Cet événement permet aux leaders de l'industrie, aux personnalités politiques, aux régulateurs et aux responsables gouvernementaux de se réunir et d'appeler à une plus grande collaboration entre les secteurs privé et public afin d'améliorer réellement le coût, la rapidité, la transparence et l'accessibilité des paiements transfrontaliers. Le rapport du P20 souligne la nécessité d'améliorer la réglementation et les normes, de lutter contre la criminalité financière et de renforcer l'efficacité des paiements transfrontaliers.

Dans ce rapport, le Dr Robert Ochola, Président-directeur général d'AfricaNenda, met l'accent sur l'utilisation de la technologie pour renforcer l'identification numérique et sur l'importance de l'interopérabilité pour parvenir au coût d'un dollar US par transaction transfrontalière dans le secteur des paiements.

7.2

Plaider pour l'inclusion des services financiers numériques dans le protocole sur le commerce numérique

AfricaNenda a soutenu les travaux actuellement menés par le secrétariat de la Zone de libre-échange continentale africaine (ZLECAF). En participant au groupe de travail dédié au protocole sur le commerce numérique du secrétariat de la ZLECAF et en détachant des juristes spécialisés dans les technologies et le commerce, AfricaNenda défend la nécessité d'inclure les services financiers numériques et les systèmes de paiement inclusifs et interopérables dans l'élaboration des orientations stratégiques du futur marché unique.

7.3

Souligner l'importance des biens publics numériques

Les biens publics numériques (BPN) sont indispensables au développement d'une infrastructure de paiement interopérable adéquate soutenant la mise en œuvre de systèmes de paiement aux niveaux régional et national afin de combler les lacunes persistantes en matière d'inclusion financière. Ce message a été rappelé par les experts d'AfricaNenda lors du sommet CyLab-Africa sur les biens publics numériques qui s'est tenu à Kigali, au Rwanda, les 10 et 11 octobre 2022.

7.4

S'engager à développer des systèmes de paiement instantanés et inclusifs avec le programme Partner2Connect de l'UIT

AfricaNenda a rejoint l'initiative Partner2Connect de l'Union internationale des télécommunications (UIT) et a pris l'engagement de développer des systèmes de paiement instantanés et inclusifs afin d'accélérer l'inclusion financière pour tous en Afrique. Ces deux organisations ont un fort potentiel pour accélérer l'accès universel aux services financiers et l'inclusion de plus de 350 millions d'adultes qui sont encore exclus de ces services sur le continent.



Première réunion annuelle de Partner2Connect

7.5

Appeler à la mise en place de législations favorables aux fintech

Du 23 au 25 novembre 2022, AfricaNenda a participé au forum Next Fintech, qui a rassemblé les principaux acteurs de la fintech en Côte d'Ivoire et en Afrique francophone. L'organisation a profité de cette occasion pour appeler à la mise en place d'une législation favorable aux fintech, qui sont essentielles à l'inclusion financière des populations traditionnellement exclues. Lors de cet événement, AfricaNenda a présenté les résultats de ses travaux sur l'état des systèmes de paiement instantanés et inclusifs en Afrique.

L'équipe d'AfricaNenda au forum Next Fintech à Abidjan, en Côte d'Ivoire (2022)



7.6

Collaborer pour éliminer les obstacles au développement de paiements instantanés et inclusifs



AfricaNenda a collaboré avec l'Alliance of Digital Finance Associations et le Digital Frontiers Institute pour réunir des experts afin de discuter des systèmes de paiement inclusifs lors du sommet Pathway to 17, une plateforme qui permet aux dirigeants, aux spécialistes et aux professionnels de différents secteurs de se rencontrer pour résoudre des problèmes complexes et proposer des solutions en vue de la réalisation des objectifs de développement durable. Les discussions ont mis en évidence la nécessité d'éliminer les obstacles aux paiements inclusifs et d'innover pour faciliter l'accès des femmes aux moyens de paiement.

08

DES PARTENARIATS STRATÉGIQUES POUR SOUTENIR L'ÉCOSYSTÈME DE PAIEMENT EN AFRIQUE



« Un seul bracelet ne tinte pas. » – Proverbe congolais

Dans son rôle de fédérateur, AfricaNenda s'efforce d'établir des relations durables qui permettront non seulement de développer et d'étendre les systèmes de paiement inclusifs sur le continent, mais aussi de renforcer les capacités et d'aider les différents acteurs à trouver les ressources dont ils ont besoin pour mener à bien leur mission. Pour ce faire, AfricaNenda a signé des partenariats avec plusieurs parties prenantes en 2022 afin de soutenir les écosystèmes de paiement aux niveaux national, régional et continental.

8.1

Mener des interventions stratégiques avec Smart Africa

AfricaNenda et Smart Africa ont signé un protocole d'accord à Kigali, au Rwanda, le 23 mars 2022. Smart Africa est une initiative panafricaine qui vise à faire de l'Afrique un marché numérique unique. Cette collaboration permettra de mener des interventions stratégiques autour du développement et de l'adoption de normes ouvertes pour des systèmes de paiement interopérables et inclusifs, en accord avec les mécanismes existants sur le continent. Les deux partenaires s'engageront dans un plaidoyer commun pour l'harmonisation des politiques et organiseront des événements de haut niveau pour rassembler les acteurs publics et privés afin d'accélérer l'inclusion financière dans toute l'Afrique.



**S'ENGAGER DANS UN
PLAIDOYER COMMUN
POUR L'HARMONISATION
DES POLITIQUES**

et organiser des événements de haut niveau pour accélérer **l'inclusion financière** dans toute l'Afrique



Le D' Robert Ochola (à droite) lors de la signature du protocole d'accord avec Smart Africa à Kigali, au Rwanda (2022)

8.2

Renforcer les actions en faveur des paiements transfrontaliers avec BankServAfrica

Le 14 juillet 2022, AfricaNenda a signé un protocole d'accord avec BankServAfrica, un opérateur de services de paiement basé en Afrique du Sud qui opère au niveau national et sur le reste du continent afin de créer des synergies susceptibles d'accélérer la réalisation des objectifs en matière de commerce et d'inclusion financière dans la région de la SADC. Ce partenariat permettra de développer le réseau en pleine expansion de collaborateurs et de facilitateurs des TCIB, et de renforcer les actions en faveur des paiements transfrontaliers en Afrique.



DÉVELOPPER LE RÉSEAU CROISSANT
de collaborateurs et de facilitateurs des TCIB



RENFORCER LES ACTIONS
en faveur des paiements transfrontaliers en Afrique

BankServAfrica et AfricaNenda s'associent pour faciliter les paiements instantanés et transfrontaliers dans la région de la SADC



8.3

Accélérer l'harmonisation des paiements transfrontaliers avec le FENU

Le 18 novembre 2022, AfricaNenda et le Fonds d'équipement des Nations Unies (FENU) ont pris un engagement commun pour accélérer la croissance des systèmes de paiement instantanés et inclusifs et pour harmoniser les paiements transfrontaliers et l'infrastructure des marchés financiers en Afrique. Les deux organisations coopéreront pour promouvoir l'assistance technique conjointe, les bonnes pratiques mondiales et les outils d'apprentissage pour l'harmonisation régionale des paiements transfrontaliers et des services financiers numériques. Cette collaboration se concentrera sur la consolidation des données et des capacités de recherche pour permettre la prise de décisions fondées sur des données probantes afin d'éclairer la réglementation et d'orienter les priorités stratégiques en vue de l'harmonisation régionale des paiements transfrontaliers.



ASSISTANCE TECHNIQUE CONJOINTE



BONNES PRATIQUES MONDIALES



OUTILS D'APPRENTISSAGE

pour l'harmonisation régionale des paiements transfrontaliers et des services financiers numériques

Le Dr Robert Ochola et l'équipe dirigeante d'AfricaNenda lors de la signature du protocole d'accord avec le FENU



Le FENU est heureux de compter AfricaNenda parmi ses partenaires régionaux pour soutenir ses efforts en faveur de l'harmonisation des paiements transfrontaliers au sein des communautés économiques régionales d'Afrique. »

Henri Dommel, Directeur de l'unité Finance inclusive, FENU

8.4

Concevoir des innovations numériques dans le secteur des services financiers pour le commerce avec TradeMark Africa

Le 2 décembre 2022, à Nairobi, au Kenya, TradeMark Africa (anciennement Trade Mark East Africa) et AfricaNenda ont conclu un partenariat stratégique visant à proposer des innovations qui contribueront à un commerce inclusif, plus rapide, plus sûr et plus vert, et à réduire les coûts et les délais du commerce transfrontalier pour les petites et les grandes entreprises. Plus précisément, les deux organisations élaboreront des solutions et des projets visant à améliorer la transparence et la responsabilité en matière de transactions commerciales, à réduire les délais et les coûts des transactions commerciales et à renforcer la collaboration et la coopération entre les pouvoirs publics et les acteurs commerciaux du secteur privé. Les deux partenaires s'appuieront sur leurs atouts respectifs afin de réaliser l'objectif d'accroître le commerce en Afrique grâce à des services financiers plus facilement disponibles, plus accessibles, plus abordables, plus inclusifs et plus simples dans la région et sur le continent africain.



AMÉLIORER LA TRANSPARENCE

et la responsabilité en
matière de **transactions
commerciales**



RÉDUIRE LES DÉLAIS ET LES COÛTS

des transactions
commerciales



RENFORCER LA COLLABORATION ET LA COOPÉRATION

**entre les pouvoirs publics et
les acteurs commerciaux du
secteur privé**



Signature du partenariat entre TradeMark Africa et AfricaNenda (décembre 2022)

8.5

Mieux appréhender l'état des paiements numériques sur le continent avec la Commission économique des Nations Unies pour l'Afrique et le Groupe de la Banque mondiale

AfricaNenda, le Groupe de la Banque mondiale et la Commission économique des Nations Unies pour l'Afrique collaborent pour explorer l'état de l'inclusion financière en Afrique et le rôle que les paiements instantanés et inclusifs jouent dans la réalisation de l'inclusion pour tous. Ce partenariat implique de mener des recherches approfondies dans toute l'Afrique afin de déterminer les principales tendances, les bonnes pratiques et les points de référence, et de proposer des idées et un leadership éclairé, grâce à un outil de connaissance annuel qui incitera les acteurs de l'écosystème africain des services financiers numériques à accroître l'utilisation des systèmes de paiements instantanés et inclusifs. Cet outil de connaissance annuel est le rapport sur l'état des systèmes de paiement instantanés et inclusifs en Afrique (SIIPS), dont la première édition a été publiée en 2022.



Explorer l'état de

**L'INCLUSION
FINANCIÈRE EN
AFRIQUE**



Étudier le rôle des paiement
instantanés et inclusifs dans la

**RÉALISATION DE
L'INCLUSION POUR
TOUS**



Ce partenariat complète notre travail en matière de transformation numérique des corridors commerciaux et de transport. Nous espérons concevoir des solutions qui permettront aux PME de développer leurs activités afin d'être compétitives à l'exportation. »

David Beer, Directeur général de TradeMark Africa

Propriétaire d'une petite entreprise procédant à un paiement sans contact avec sa clientèle



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS DE 2022

09



L'année 2022 a été riche en enseignements. Les activités d'AfricaNenda et les interactions avec les diverses parties prenantes ont permis d'identifier quatre enseignements essentiels pour l'avenir des systèmes de paiement en Afrique.

9.1

La collaboration joue un rôle crucial dans l'efficacité des systèmes de paiement

« L'union fait la force, la division affaiblit. »

Ces sages paroles reflètent l'un des principaux enseignements du premier rapport phare sur l'état des systèmes de paiement instantanés et inclusifs (SIIPS) en Afrique. Le rapport souligne la nécessité pour toutes les parties prenantes de collaborer afin de combler les lacunes en matière d'inclusion et de concevoir des systèmes de paiement instantanés adaptés aux besoins des utilisateurs finaux. Il s'agit notamment de renforcer la collaboration entre les acteurs publics et privés, et de tirer parti du rôle des entreprises de technologie financière (Fintech) pour favoriser la mise en œuvre des principes du projet Level One afin de développer des systèmes de paiement instantanés et inclusifs qui améliorent l'accès aux services financiers formels pour les populations à faibles revenus. Un accès plus large encouragera également l'utilisation des services financiers numériques et favorisera la mise en place de systèmes de paiement instantanés et inclusifs.

9.2

Il est essentiel d'accélérer l'interopérabilité

Selon la grille d'analyse de l'inclusivité élaborée par AfricaNenda, il est essentiel de favoriser l'interopérabilité de tous les instruments de paiement et de permettre à tous les prestataires de services de paiement agréés d'accéder aux systèmes de paiement instantané pour atteindre les stades d'inclusivité avancé et mature. Toutefois, les régulateurs doivent déterminer l'approche en matière d'interopérabilité des systèmes qui offre des incitations appropriées et limite la menace d'une participation obligatoire. L'interopérabilité est un moyen de maintenir un marché concurrentiel qui



répond aux besoins des clients. La Banque de Tanzanie a imposé l'interopérabilité du système de paiement instantané tanzanien. Le 15 juillet 2022, la Banque Centrale du Kenya a annoncé l'interopérabilité totale des services de paiement mobile au Kenya afin de renforcer la digitalisation des services de paiement, de fournir aux clients des services abordables et d'élargir le choix des utilisateurs finaux. Les exemples du Kenya et de la Tanzanie montrent qu'il est impératif de décloisonner les systèmes de paiement pour en faciliter l'expansion et l'adoption par les clients.

9.3

Le renforcement des capacités est indispensable à la mise en place de systèmes de paiement efficaces

Tout au long de l'année 2022, AfricaNenda a mené différentes activités de renforcement des capacités. Il est possible d'accélérer la mise en place de systèmes de paiement inclusifs si les différents acteurs de l'écosystème disposent des compétences et de l'expertise adéquates. Le rapport intitulé « Use of Cross-border Digital Payments in the COMESA Region: Understanding the Training Needs of MSMEs » (Utilisation des paiements numériques transfrontaliers dans la région du COMESA – Comprendre les besoins en formation des MPME) montre que le renforcement des capacités des commerçants transfrontaliers pourrait accélérer l'adoption des paiements numériques dans le commerce transfrontalier.

9.4

Les technologies en libre accès et basées sur le cloud : des alternatives crédibles en matière d'infrastructure

En 2022, AfricaNenda a également mis en lumière le rôle crucial que les technologies en libre accès peuvent jouer dans le développement et la mise en œuvre de l'infrastructure pour les paiements interopérables. AfricaNenda a soutenu des projets de paiement inclusif à travers ses activités de partage des connaissances en amont des projets, lors de la phase de conception. AfricaNenda reconnaît ainsi que les technologies en libre accès peuvent être une solution durable et productive pour les administrations et les institutions africaines dans le cadre de la transformation numérique de leurs économies. Les technologies basées sur le cloud peuvent accélérer la mise en place d'une infrastructure de paiement interopérable et fournir une interface supplémentaire.

10

LES PRIORITÉS D'AFRICANENDA POUR 2023



En 2023, AfricaNenda entend consolider ses réalisations de 2022 et poser les bases d'un appui solide aux différents acteurs de l'écosystème de paiement. L'accent sera mis sur les domaines stratégiques suivants :

10.1

Rapport SIIPS 2023

Le rapport 2023 sur l'état des systèmes de paiement instantanés et inclusifs en Afrique sera une priorité pour AfricaNenda et ses partenaires, la Commission économique des Nations Unies pour l'Afrique et la Banque mondiale. Cette deuxième édition s'appuiera sur le rapport 2022 pour approfondir la compréhension de l'écosystème des paiements instantanés et inclusifs, ainsi que des contraintes et des possibilités rencontrées en Afrique. L'édition 2023 mettra également l'accent sur des recherches complémentaires au niveau de chaque pays, sur les obstacles à l'harmonisation des politiques et des réglementations, et sur les opportunités liées aux paiements transfrontaliers. Nous espérons disposer de nouvelles données provenant d'un plus grand nombre de pays africains pour élaborer cette édition.

10.2

Visites d'apprentissage mutuel

AfricaNenda renforcera son rôle d'intermédiaire facilitant le partage des connaissances en développant des relations et des réseaux au sein de l'écosystème. Grâce à une approche basée sur l'apprentissage entre pairs, AfricaNenda entend favoriser le partage des connaissances à l'échelle du continent afin d'appuyer la mise en place de systèmes de paiement instantanés et inclusifs en Afrique. Les banques centrales et les opérateurs de switch pourront ainsi bénéficier de l'expérience acquise par leurs homologues dans la mise en place et le déploiement de systèmes de paiement.



Vendeur de téléphones sur un marché à Madagascar

10.3

Mise en œuvre des projets

En 2022, AfricaNenda a investi dans des activités de soutien préalables aux projets afin d'aider le Rwanda et la région COMESA à mobiliser les ressources nécessaires à la mise en place et au renforcement de leurs systèmes de paiement. L'année 2023 sera l'occasion pour AfricaNenda d'étendre son mandat et d'aider les pays et les autres acteurs dans le processus de mise en œuvre. AfricaNenda s'appuiera sur son expertise et son savoir-faire pour continuer d'élargir son portefeuille de projets de systèmes de paiement instantanés et inclusifs sur le continent.

10.4

Communauté de pratique

En 2023, AfricaNenda intensifiera également les activités de sa communauté de pratique, un espace sécurisé où les experts et les individus intéressés par les systèmes de paiement en Afrique peuvent non seulement partager des informations et des expériences, mais aussi discuter de sujets liés aux tendances en matière de paiement afin de réaliser leurs objectifs individuels et organisationnels.

10.5

Plaidoyer sur les systèmes de paiement instantanés et inclusifs pour l'inclusion financière

AfricaNenda renforcera ses activités de plaidoyer en faveur de l'inclusion financière en Afrique. L'accent sera mis sur l'importance des systèmes de paiement instantanés et inclusifs pour favoriser l'inclusion des femmes, des personnes à faible revenu et des populations les plus vulnérables. La promotion de cadres stratégiques et réglementaires favorables, la fonctionnalité et la gouvernance inclusive des systèmes de paiement instantanés, la sensibilisation et la protection des consommateurs, ainsi que l'inclusion et l'autonomisation des femmes et des jeunes seront quelques uns des domaines clés de ce plaidoyer.

AFRICANENDA DANS LES MÉDIAS

11

AfricaNenda CEO: Unlocking payment systems crucial to AfCFTA



[Voir ici](#)



Risk of over-borrowing by African governments (Business Africa)

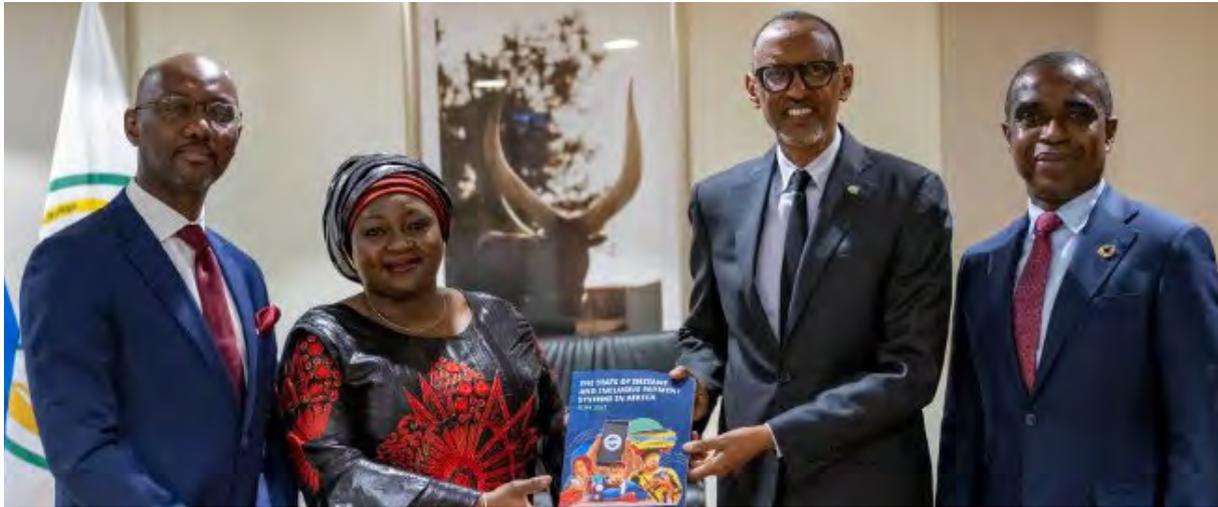


[Voir ici](#)

AFRICA INSTANT AND INCLUSIVE PAYMENT SYSTEMS REPORT LAUNCHED IN KIGALI

written by Daniel Sabiti | October 26, 2022

34 Shares



[Voir ici](#)

ÉCONOMIE

Atelier de formation et de renforcement de capacité sur les systèmes de paiement instantanés et inclusifs

Système de paiement instantané : Des acteurs financiers et institutionnels renforcent leur capacité



[Voir ici](#)

Daybreak Africa: Gambia approaches ECOWAS to Try Yahya Jammeh Administration; Protesters in DRC Show for Government's Fight Against M23



Share



Pop-out player

Direct link

[Voir ici](#)

Instant payments in Africa – showcasing how to create opportunities and advance financial inclusion with brand new benchmark report

BY RACHEL STERRY 03/11/2022 FINANCE



[Voir ici](#)

Instant payment systems are key for cross-Africa commerce

The **EastAfrican**



[Voir ici](#)

FINANCE

Ghana is #1 in Access to Financial Inclusion in Africa



By **Joan Aimuengheuwa**
🕒 Oct 27, 2022

Ghana has been recognized as the only country in Africa to achieve 100% access to financial inclusion on the continent.

The honour was contained in this year's State of Inclusive Instant Payment in Africa Report put together by AfricaNenda and launched at the ongoing Mobile World Congress Africa 2022 in Kigali, Rwanda.

This feat was achieved through the successful implementation of the Mobile Money Interoperability (MMI) system, which integrates all payments platforms across banks, **fintechs** and telcos, allowing every Ghanaian to make and receive instant payments.

 [Voir ici](#)

All Eyes on Instant Payments for Greater Financial Inclusion in Africa



DIGITAL BANKER AFRICA
Africa's Digital Financial Footprint

 [Voir ici](#)

CONCLUSION

12

À AfricaNenda, nous sommes convaincus que l'accès aux systèmes de paiement et aux comptes d'opérations par paiements instantanés constitue une première étape vers l'inclusion et l'autonomisation de plus de 350 millions d'Africains financièrement exclus et de tous ceux qui n'ont pas accès à des services adéquats.

Lorsque les solutions de paiement formelles sont mises à la disposition des individus et répondent à leurs besoins, ces personnes les adoptent, quel que soit leur niveau de revenu. Les services financiers numériques, lorsqu'ils sont accessibles à un nombre suffisant de personnes, peuvent contribuer de manière significative au développement économique d'un pays.

Nous envisageons une Afrique sans argent liquide, où les paiements reposeraient sur la dématérialisation et permettraient aux individus d'effectuer des transactions et d'être payés par des moyens numériques à toutes fins et en tout lieu. Nous sommes convaincus que les Africains peuvent être à l'origine de cette transformation, et nos réalisations en 2022 ont montré que notre organisation peut contribuer de manière positive à faire avancer cette entreprise vaste et complexe par des interventions opportunes aux niveaux national, régional ou continental.

Cette année, en travaillant avec les pouvoirs publics, les organisations régionales, le secteur privé et les institutions de développement, nous avons montré que nous pouvons contribuer de manière significative à quatre grands domaines d'action : la collecte de fonds, le renforcement des capacités, le partage des connaissances et la création d'une communauté. Nous avons mobilisé des financements et d'autres ressources pour faire avancer la mise en œuvre aux niveaux régional et national ; nous avons élaboré et partagé un rapport majeur sur l'état de l'écosystème de paiement instantané et nous continuons à alimenter cette base de connaissances ; nous avons organisé des activités de partage des connaissances ; nous avons soutenu le renforcement des capacités aux niveaux technologique et réglementaire ; nous avons contribué à établir des relations qui seront nécessaires pour connecter divers systèmes de paiement instantané à l'échelle du continent ; nous avons soutenu les efforts visant à inclure des talents locaux et des ressources rentables pour le développement de produits ; et nous avons mis en évidence l'importance des paiements instantanés pour les femmes et les jeunes dans le cadre de discussions plus larges sur la technologie financière.

Conscients de l'ampleur et de la diversité des tâches à accomplir, nous avons montré, au cours de notre première année d'existence, que nous avons la flexibilité, la capacité de mobilisation et le réseau nécessaires pour aller à la rencontre des acteurs de l'écosystème de paiement africain, où qu'ils se trouvent, afin de les aider à progresser dans leur cheminement.

Rien de tout cela n'aurait été possible sans le soutien généreux et indéfectible de notre conseil d'administration, de la Fondation Bill et Melinda Gates et de notre parrain fiscal, Rockefeller Philanthropy Advisors (RPA).

**BILL & MELINDA
GATES foundation**

ROCKEFELLER
Philanthropy
Advisors

AfricaNenda

13th Floor, Delta Corner Tower 2
Chiromo Road, Westlands
PO Box 13796-00800
Nairobi, Kenya

 www.africanenda.org

 info@africanenda.org

  [@africanenda](https://www.linkedin.com/company/africanenda)